

HARC KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

**HARC KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
ÁLTAL BIZTOSÍTOTT**

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

1. számú módosított verzió

I. HELYZETELEMZÉS

Harc község állandó lakosainak száma 2009. január 1-jén 926 fő, 2023. december 31-jén 825 fő. Az elmúlt években stagnál az állandó lakosság száma.

Ha a korcsoportokat vizsgáljuk, 2024. évben az állandó népesség 23 %-a 60 év feletti, számuk 187 fő. E korcsoport száma és aránya az állandó népességhez viszonyítva – kismértékben ugyan – de évről- évre folyamatosan növekszik. Jól mutatják e számok az előregedés folyamatát.

II. A HELYI SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS FELADATA ÉS CÉLJA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 62. §-a alapján, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban R.) 2.§ I) pontjának le) és li) alpontjai alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül az önkormányzat szociális étkeztetés alapszolgáltatást nyújt a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015.(III.1.) rendeletének 16. §-a szerint Harc településen.

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés keretében következő szolgáltatási elemeket nyújtja:

- R. 2.§ I) pontja le) alpontja szerinti gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, a Harc Község Konyhája étkezdéjében,
- R. 2.§ I) pontja li) alpontja szerint a szolgáltatás eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmezőt biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás célja, hogy településen ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

A szociális étkezést minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük a helyi rendeletünkben

szabályozottak szerint. A térítési díjak megállapítása a hatályos jogszabályokon alapul.

III. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

A lakónépesség korcsoportos összetétele:

0-3 év	37
4-6 év	17
7-14 év	42
15-18 év	34
19-55 év	407
56-70 év	188
71 év felett	69

A táblázat alapján jól látható, hogy a település lakossága előregedő, ennek ellenére a szociális étkezők létszáma nem magas.

Szociális étkeztetésre jogosult Harc község közigazgatási területén élő

a) bejelentett lakóhellyel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár,

b) bevándorolt és letelepedett,

c) hontalan,

d) a magyar hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személy

e) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 6. §-ában meghatározott, az önkormányzat illetékességi területén tartózkodó hajléktalan személy, amennyiben a hajléktalan személy az ellátás igénybevételekor nyilatkozatában Harc község közigazgatási területét tartózkodási helyeként megjelölte,

b) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény (a továbbiakban: Szmtv.) szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy, amennyiben az ellátás igénylésének időpontjában a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi I.törvényben meghatározottak szerint a szabad mozgás és a három hónapot meghaladó tartózkodási jogát a Magyarország területén gyakorolja, és a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerint bejelentett lakóhellyel rendelkezik,

c) az Szocvtv. 7. § (1) bekezdésében meghatározott ellátások tekintetében az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően az Európai

Szociális Kartát megerősítő országoknak a Magyarország területén jogszerűen tartózkodó állampolgár is.

A szociális étkeztetésre rászorulóknak, tehát a szolgáltatást igénybevevők elsősorban idős emberek, akik egyedül élnek, családjuk távol él tőlük, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek a napi egyszeri meleg ételről gondoskodni.

Helyi rendelet 16. § (2) Az (1) bekezdés alapján szociálisan rászorultnak minősül

- a) a nyugdíjas, ideértve a rokkantsági nyugdíjast és a baleseti járadékost,
- b) a rehabilitációs járadékban részesülő,
- c) a rendszeres szociális járadékos,
- d) a rendszeres szociális segélyezett,
- e) a mozgássérült,
- f) aki pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt saját étkeztetéséről gondoskodni nem tud,
- g) a hajléktalan.

IV. A FELADATELLÁTÁS MÓDJA ÉS TARTALMA, SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

Az Önkormányzat tulajdonában van a Harc, Kölesdi u. 2. sz. alatt található Általános Iskola. Az iskola épületében van az önkormányzat főzőkonyhája (Harc Község Konyhája), amelyet az önkormányzat üzemeltet. Napi kapacitása megközelíti a 150 adagot. A konyha biztosítja az általános iskolai tanulók, az óvodai ellátásban részesülők és a felnőtt étkeztetést igénybe vevők étkeztetését. Eddig e konyha útján volt biztosított a szociális étkeztetés.

Az Általános Iskolában van étkező, ami a nyugdíjasok részére étkezésre is biztosíthat lehetőséget, de erre igény az elmúlt években még nem volt. Az épületben a mellékhelyiség megközelíthető az étkezőteremből. Az ingatlan tárgyi feltételek tekintetében megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak /a továbbiakban: Szociális étkező/.

1. A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselő kérelmére történik.

Az ellátás igénybevételének folyamata:

– a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. melléklete szerinti kérelem benyújtása az Szt. 93.§.(1) bekezdése alapján a Kölesdi Közös

Önkormányzati Hivatal Harci Kirendeltségén (továbbiakban Hivatal) foglalkoztatott köztisztviselőnél (Harc, Fő u. 59.),

- értesítés a jogosultság fennállásáról a megállapodás megkötésének és igénybevételének időpontjáról,
- az 1. számú melléklet szerinti megállapodás megkötése.

2. Az ellátás megszűnik:

- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam elteltével;
- a szolgáltatást igénybe vevő halálával.

3. A szolgáltató a szociális ellátást megszünteti

- a szociális ellátás feltételei már nem állnak fenn,
- ha a szociális ellátás már nem indokolt,
- ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a szociális ellátás megszüntetését kéri.

Az Önkormányzat köztisztviselője és az élelmezésvezető között, valamint az étkeztetést igénybe vevő között folyamatos a kapcsolattartás. Az éthordó átadása-átvétele során lehetőség van arra, hogy az étkeztetést igénylő további gondjait – a prevenció céljából - az alkalmazott útján az Önkormányzat családsegítője felé átadja. Az ellátottak tájékoztatása az ellátott jogi képviselőről és elérhetőségéről a konyha előtérben és az Önkormányzat hirdetőabláján kifüggesztésre került.

4. A szociális étkeztetés igénybevételének módja:

4.1. Elvitel útján:

Elvitel esetén az ellátást igénybe vevő személy a konyhai kisegítőhöz jön minden nap 11.30 – 13.00 óra között éthordóval. A konyhai kisegítő megvizsgálja az éthordó megfelelő tisztaságát, kiadagolja az ételt az éthordóba és az ellátást igénybe vevő személynek visszaadja.

Az esetleges várakozásra az előtér rendelkezésre áll, az előtérben lehetőség van a nemenkénti illemhelyek igénybevételére, helyben kézmosási lehetőség is van.

4.2. Kiszállítás útján:

Kiszállítással megszervezett étkeztetés esetén az önkormányzat alkalmazottja éthordóban kiszállítja az ebédet az igénybe vevőnek

naponta 12.00 és 13.30 óra között. Az étel kiszállítása az illetékes Népegészségügyi Osztály által engedélyezett gépjármű igénybevételével történik. A kiszállítás során az előirt higiéniai feltételeket be kell tartani. Az éthordóban lévő ételt az igénylőnek vagy megbízottjának kell átadni. Két db éthordót kell rendszeresíteni a váltás miatt.

4.3. Helyben fogyasztás útján:

Helyben fogyasztás esetén az iskola étkezőjében, mint ebédlőben kerül sor az étkezésre. Az igénybe vevő jelentkezik az ablaknál, ahol tálcan, étkészlet és evőeszközök biztosításával megkapja az ételt, asztalhoz viszi azt és elfogyasztja. Amennyiben az igénylő egészségi állapota azt indokolja, a konyhai kisegítő az asztalhoz viszi az ételt.

Elfogyasztás után a tálcat és tartalmát visszaviszi a mosogató ablakhoz és átadja a konyhai kisegítőnek.

Az étkezéshez történő előkészülethez az előtér rendelkezésre áll, az előtérben lehetőség van a nemenkénti illemhelyek igénybevételére, helyben kézmosási lehetőség is van.

Az ellátottak többségében elvitel, vagy kiszállítás útján veszik igénybe a szolgáltatást. Helyben fogyasztásra eddig még nem volt igény.

A Szociális étkezdében hétfélig étkeztetésre nincs lehetőség. Rendkívüli helyzet által igényelt hétfélig szociális étkeztetés megszervezése a polgármester feladata.

5. A szolgáltatások igénybevételének térítési díja:

Az ellátásért jövedelemtől függően - a mindenkor jogi szabályozások szerint - térítési díjat kell fizetni.

Harc Község Önkormányzata a fizetendő térítési díjat évente egy alkalommal alkot rendeletet. A személyi térítési díj mértékéről a Hivatal ügyintézője az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át (étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén is a 30 %-át).

A térítési díjat készpénzben vagy folyószámláról történő kiegyenlítéssel havonta előre, minden hónap 20. napjáig kell megfizetnie az ellátást igénybevevőnek. Az étkeztetésről kiállított számlát a hivatalsegéd juttatja el az étkezőknek.

A fizetendő térítési díjat az önkormányzat házi pénztárába fizethetik be, illetve utaltatják át a folyószámlájukról az ellátottak. A megrendelt étkezést előző nap 9 óráig - a kihordást végzőjénél, vagy a Közös Hivatal szociális ügyintézőjénél - lehet lemondani.

V. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

Az igénybevevő a szociális ügyintézővel személyesen veheti fel a kapcsolatot a Kölesdi Közös Önkormányzati Hivatal Harci Kirendeltségén (7172 Harc, Fő u. 59.), aki részletes tájékoztatást ad, valamint a www.harci.hu honlapon érhető el tájékoztatás.

VI. MÁS INTÉZMÉNYEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

A településen a társulási megállapodás keretében a Paksi Kistérségi Szociális Központ családgondozója lát el család- és gyermekvédelmi feladatokat, aki személyes kapcsolattartás útján tud információt kapni a házi gondozótól, vagy a Hivatal igazgatási ügyintézőjétől, esetleges segítségnyújtási igényről, illetve kötelezettségről. A házi segítségnyújtást, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szintén társulási megállapodás formájában a Paksi Többcélú Kistérségi Társulás útján látjuk el. A házi gondozóval, a családgondozóval, a házi orvossal, valamint a védőnővel a Hivatal munkakapcsolata jó, kiegyensúlyozott. A szakmai konzultációk informális keretek között rendszeresek, a különböző ellátórendszerhez tartozó szolgálatok segítik egymás működését.

VII. AZ ELLÁTOTT SZEMLYEK JOGAINAK VÉDELME ÉS SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME

1. Ellátottak jogvédelme:

- Tilos az ellátottak hátrányos megkülönböztetése bármely okból.
- /nem, korra, vallás, politikai, etnikai, nemzeti hovatartozás, cselekvőképesség hiánya/
- Az Önkormányzat – szabályaival, valamint alkalmazottai útján - messzemenően biztosítja az ellátottaknak az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez tartozó alkotmányos jogokat.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatok védelme és a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatást igénybe vevők kifogásaikkal panasszal élhetnek. A panaszt a jegyző köteles megvizsgálni és annak elbírálása alapján

köteles a szükséges intézkedéseket megtenni, vagy az illetékesnél intézkedést kezdeményezni.

- Az ellátott panaszt tehet az ellátottjogi képviselőnél is, akinek személyéről tájékozódni lehet a Hivatal ügyintézőjénél, a www.harc.hu, illetve a <https://www.ijsz.hu/ellatottjogi-kepviselok-elerhetosegei-2.html> honlapon.

2. Ellátást végzők jogainak védelme:

A szociális étkeztetésben foglalkoztatottak számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. (Szt. 94/L. §.)

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Harc Község Önkormányzata Képviselő-testületének a 77/2018. (VIII.28.) határozatával elfogadott Szociális étkeztetés Szakmai Programja jelen Szakmai Program elfogadásával hatálylát veszti.

Harc Község Önkormányzata Képviselő-testülete hatáskörében eljáró Harc község polgármestere a 22/2021. (III.26.) határozatával elfogadta.

Harc, 2021. március 26.

Tóth Gábor sk.
polgármester

A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Szociális étkeztetés Szakmai Programját Harc Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 28/2025. (III.25.) határozatával jóváhagyta.

Harc, 2025. 03. 25.



Tóth Gábor

Tóth Gábor
polgármester

Megállapodás

Amely létrejött: **Harc Község Önkormányzata 7172 Harc, Fő u. 59.**

/továbbiakban, mint szolgáltató/ és

a) Szolgáltatást igénybevevő

neve:

Születési neve:

Szül. helye; szül. időpontja:

Anyja neve:

Lakcíme:

TAJ szám:

b) Szolgáltatást igénybevevő törvényes képviselőjének

neve:

Születési neve:

Szül. helye; szül. időpontja:

Anyja neve:

Lakcíme:

/továbbiakban, mint szolgáltatást igénybevevő/ között.

1. A szolgáltató a szolgáltatást igénybevevő részéreévhó.....naptól az 1993. évi III. tv. 62. §(1) bekezdése és Harc Község Önkormányzata Képviselő testületének 5/2015. (III.1.) sz. rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 16. § 1. bekezdése alapján **étkeztetést biztosít.**
2. Az ellátás időtartama: *határozatlan- határozott* ideig-ig.
3. A szolgáltató a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. 62.§ szerinti étkeztetést biztosítja az igénybe vevő számára. Az étkeztetés keretében munkanapokon a napi egyszeri meleg ételt igény szerint helyben fogyasztással, házhoz szállítással, illetve elvitel lehetőségével biztosítja a Szolgáltató.
Az igénybevevő a **nyújtott szolgáltatásból** az alábbiakat veszi igénybe:
 - helyben fogyasztás a szociális étkeztést nyújtó intézmény étkezőjében,
 - étel elvitele,
 - lakásra történő kiszállítás.
4. Az ellátást igénybe vevő kötelezettséget vállal kettő darab éthordó beszerzésére, melyben a Szolgáltató az étel házhoz szállítását teljesíti. Továbbá vállalja, hogy eleget tesz az alapvető higiénés követelményeknek és az éthordót tiszta, elmosogatott állapotban adja át az ételszállítást végző személynek.

5. A szolgáltató az ellátásértFt/ebéd **személyi térítési díjat** állapít meg.
6. Évközi jövedelemcsökkenés esetén a jövedelem-vizsgálat ismételt lefolytatása kérhető.
7. A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál:
 - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét,
 - kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj étkeztetés esetén nem haladhatja meg a jövedelem 30%-át
8. Ha a szolgáltatást igénybevevő a szolgáltatásért **személyi térítési díjat** fizet, az **étkezési napok** szerint a **tárgyhónap 20. napjáig előre** köteles megfizetni a készpénzfizetési számla alapján.
9. Az ellátást igénybe vevő, ha a szolgáltatást meghatározott napokon nem kívánja igénybe venni, azt köteles Szolgáltatónak az azt megelőző nap 09.00. óráig bejelenteni. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén további két napra a térítési díjat ki kell fizetni.
10. **A szociális ellátás megszűnik:**
 - a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam elteltével;
 - a szolgáltatást igénybe vevő halálával;
11. A szolgáltató a szociális ellátást megszünteti
 - a szociális ellátás feltételei már nem állnak fenn,
 - ha a szociális ellátás már nem indokolt,
 - ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének három hónapon át nem tesz eleget. Ilyenkor az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt először írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, majd annak eredménytelensége esetén az ellátást meg kell szüntetni.
 - ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a szociális ellátás megszüntetését kéri.
12. A szolgáltatást igénybe vevő az ellátással kapcsolatban panasszal élhet az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál Harc Község Önkormányzatánál.
13. A **megállapodás módosítására** csak mindkét fél közös megegyezése alapján kerülhet sor.

Harc,

szolgáltatást igénybevevő

szolgáltató

Egy példányt átvettem:

Harc,

szolgáltatást igénybevevő